

## チャットサービスご利用にあたっての同意事項

本サービスは Showtalk 株式会社が提供するオンラインシステム「チャットサービス」を使用します。

### 【お問い合わせの範囲】

1. 本サービスは、口座開設や一般的なお問い合わせに対して回答するものとし、次の各号に掲げるお問い合わせについては、回答しないものとしします。
  - ① 取引相談
  - ② お取引状況に関するお問い合わせ、ご注文等
2. 本サービスにおけるお客様のお問い合わせ内容は、お客様の利便性向上やサービス品質向上のため、当社で利用することがあります。

### ※アンケートについて

サービス向上を目的としたアンケートへのご協力をお願いする場合がございます。あらかじめご了承ください。

なお、本サービスは日本語のみの対応となります。

### 【接続の切断】

1. 当社は、次の各号に該当する場合、お客様の同意なく、チャットサービスの接続を切断することができるものとしします。
  - ① お客様の入力した文字が、文字化けにより判読できない場合
  - ② 当社の回答後、お客様からの返答が5分以上ない場合
  - ③ お問い合わせに対する総対応時間が60分を超過した場合
  - ④ 当社または当社従業員等に対する誹謗中傷等、チャットサービスの利用目的に合致しないと当社が判断した場合
  - ⑤ お客様からのお問い合わせに対して、通常必要とされる回答を行ったと当社が判断した場合
  - ⑥ お客様から、同一の内容のお問い合わせの入力が複数あった場合
  - ⑦ 電話、メールなど、本サービス以外の方法により対応することが適切であると当社

が判断した場合

- ⑧ 本サービスによる対応を継続するにふさわしくないと当社が判断した場合

**【サービスの変更等】**

当社は、当社ホームページ上に告知することにより、いつでも本サービスの提供の中止もしくは終了、またはその内容の変更をすることができるものとします。

**【免責事項】**

当社は、次の各号によってお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

1. 本サービスご利用中に生じた不具合等
2. 本サービス提供の遅延、または不能
3. 当社が送信した情報の誤謬・脱漏等

以上